

Số: /UBND-VHXH
Về việc xây dựng kế hoạch, triển
khai công tác tiếp công dân, xử lý
đơn, giải quyết khiếu nại tố cáo,
kiến nghị, phản ánh năm 2026

Minh Tân, ngày 16 tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Phòng Văn hoá - Xã hội;
- Các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở.

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Kế hoạch số 04/KH-SGDĐT ngày 09/01/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Ninh Bình năm 2026.

UBND xã Minh Tân yêu cầu phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc các trường Mầm non, Tiểu học, THCS trên địa bàn xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2026 theo đúng quy định.

- Theo dõi, kiểm tra việc xây dựng và triển khai Kế hoạch của các trường; tổng hợp tình hình, báo cáo UBND xã định kỳ, đột xuất; tham mưu biện pháp chấn chỉnh, xử lý đối với các đơn vị thực hiện chưa nghiêm túc.

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực giáo dục; hạn chế phát sinh đơn thư, vụ việc phức tạp, kéo dài ngay từ cơ sở.

2. Đối với các trường Mầm non, Tiểu học, THCS trên địa bàn

- Căn cứ Kế hoạch của Sở Giáo dục và Đào tạo, hướng dẫn của Phòng Văn hóa - Xã hội và điều kiện thực tế của đơn vị, xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2026; xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của người đứng đầu.

- Tổ chức triển khai, quán triệt đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên; thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư theo đúng thẩm quyền, trình tự, quy định.

- Gửi Kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2026 của đơn vị về UBND xã (qua

Phòng Văn hóa - Xã hội) **trước ngày 25/01/2026** và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

UBND xã yêu cầu Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội, Hiệu trưởng các trường thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND xã để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Bích Thuận