

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH BÌNH**

Số: /UBND -BTCĐ
V/v tiếp công dân, xử lý đơn
phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc
lần thứ XIV của Đảng

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ninh Bình, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Thanh tra tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các xã, phường,

Thực hiện Kế hoạch số 2606/KH-TSTCĐTW ngày 23/12/2025 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. UBND các xã, phường:

- Thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 12/8/2025 của UBND tỉnh về tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; các kỳ họp, sự kiện chính trị quan trọng của Trung ương, của tỉnh.

- Chủ động nắm chắc tình hình công dân khiếu kiện tại địa phương; rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra tại địa bàn; tổ chức tốt công tác tiếp công dân; chú trọng công tác dân vận, thông qua các tổ chức chính trị xã hội (*Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Nông dân, Hội phụ nữ ...*), các chức sắc tôn giáo, người có uy tín trong cộng đồng dân cư, vùng đồng bào dân tộc thiểu số để tuyên truyền, vận động hòa giải những tranh chấp phát sinh từ cơ sở, tạo sự đồng thuận trong thực hiện chính sách pháp luật ở địa phương.

- Kịp thời bố trí kế hoạch tiếp công dân, đối thoại, giải quyết theo thẩm quyền nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, đảm bảo tình hình an ninh, trật tự xã hội tại địa phương, hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người khiếu kiện lên tỉnh và lên Trung ương.

- Chủ động phối hợp, trao đổi thông tin kịp thời cho Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh về các trường hợp công dân khiếu kiện vượt cấp và tình hình khiếu kiện tại địa phương; Trong trường hợp có công dân khiếu kiện vượt cấp tại các cơ quan Trung ương, yêu cầu UBND các xã, phường cử Tổ công tác (*có đủ các thành phần có thẩm quyền*) phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và lực lượng an ninh địa phương để tiếp, tuyên truyền, vận động, có các biện pháp xử lý tình huống, đưa công dân trở về địa phương trước ngày 10/01/2026 và có biện pháp quản lý tại địa phương, không để công dân lưu trú, tập trung tại Thủ đô Hà Nội khiếu kiện vượt cấp.

- Từ nay đến khi kết thúc Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng cần nhắc việc thực hiện cưỡng chế về giải phóng mặt bằng đối với những vụ việc có yếu tố tôn giáo, người dân tộc thiểu số và đông người, phức tạp, không để phát sinh “điểm nóng” gây mất an ninh, trật tự từ công tác cưỡng chế giải phóng mặt bằng.

2. Thanh tra tỉnh:

- Tập trung tham mưu UBND tỉnh triển khai có hiệu quả Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh trật tự.

- Chủ động theo dõi chặt chẽ diễn biến tình hình khiếu kiện ở các xã, phường để kịp thời tham mưu, đề xuất UBND tỉnh biện pháp chỉ đạo xử lý, giải quyết, nhất là đối với vụ việc phức tạp, đông người, khiếu kiện gay gắt có liên quan đến đất đai, bồi thường GPMB.

- Thường xuyên liên hệ với Thanh tra Chính phủ, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về tình hình công dân khiếu kiện lên Trung ương gây ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự để tham mưu đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo xử lý kịp thời.

3. Công an tỉnh:

- Thực hiện nghiêm túc các nội dung yêu cầu tại Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 12/8/2025 của UBND tỉnh về tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; các kỳ họp, sự kiện chính trị quan trọng của Trung ương, của tỉnh

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan xử lý, giải quyết các trường hợp công dân khiếu kiện vượt cấp, đông người lên các cơ quan Trung ương.

4. Các đơn vị tham gia tiếp công dân theo Quy chế tiếp công dân của tỉnh: phân công cán bộ tham gia tiếp công dân hàng ngày tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

5. Giao Ban Tiếp công dân tỉnh theo dõi việc tổ chức thực hiện nội dung chỉ đạo trên; tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện, Ủy Ban TVQH;
- Văn phòng Quốc hội;
- Thanh tra chính Phủ;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy; Ủy ban KT Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VP2, VP12, BTCĐ.

BD-BTCD/phục vụ sự kiện quan trọng

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Anh Chúc