

Số: /TB-SKHCN

Ninh Bình, ngày tháng 12 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc công khai địa chỉ đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của công chức, viên chức thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Ninh Bình

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Sở Khoa học và Công nghệ thông báo công khai địa chỉ đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của công chức, viên chức Sở Khoa học và Công nghệ trong giải quyết công việc, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử

- Số điện thoại đường dây nóng:

STT	Họ và tên	Chức	Số điện thoại
1	Bà Nguyễn Thị Thanh Loan	Chánh Văn phòng Sở	0827.273.168

- Hộp thư điện tử: skhcn@ninhbinh.gov.vn

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

Thông tin kiến nghị, phản ánh về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của công chức, viên chức thuộc Sở Khoa học và Công nghệ; về việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính của các phòng, đơn vị...

3. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ.
- Thể hiện rõ nội dung kiến nghị, phản ánh.
- Nêu rõ họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ của tổ chức, cá nhân có kiến nghị, phản ánh.

- Đối với nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo hình thức, quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

4. Thời gian tiếp nhận thông tin: trong giờ hành chính.

5. Bảo mật thông tin

Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện bảo mật thông tin của tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định.

Sở Khoa học và Công nghệ trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết, liên hệ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Cổng Thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Vũ Trọng Quế