

Số: /SGDDĐT-VP

Ninh Bình, ngày tháng 01 năm 2026

V/v triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ GDĐT

Kính gửi:

- UBND các xã, phường;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Các cơ sở giáo dục Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở.

Thời gian qua, Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đã phối hợp với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) hoàn thành việc xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của Bộ GDĐT theo mô hình tập trung, phục vụ giải quyết các TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ GDĐT thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã. Trên cơ sở kết quả vận hành thử nghiệm, bắt đầu từ ngày 01/01/2026, Bộ GDĐT quyết định đưa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ GDĐT vào vận hành chính thức, với 166 TTHC thuộc phạm vi quản lý của Bộ GDĐT được thực hiện ở cấp tỉnh, cấp xã và cơ quan khác.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ GDĐT và UBND tỉnh, Sở GDĐT đã chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, phường nghiên cứu, triển khai các điều kiện cần thiết để đưa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ GDĐT vào vận hành chính thức tại địa phương theo đúng lộ trình.

Thực hiện Văn bản số 113/BGDĐT-VP ngày 10/01/2026 của Bộ GDĐT và Văn bản số 259/VPUBND-VP11 ngày 14/01/2026 của Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ GDĐT; Văn bản số 109/SKH-CN-CĐS ngày 14/01/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc triển khai Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, tỉnh (có văn bản gửi kèm theo), Sở GDĐT đề nghị UBND các xã, phường và các cơ sở giáo dục, đào tạo phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

### **1. Triển khai, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC**

- Thời gian chính thức triển khai, vận hành Hệ thống theo mô hình tập trung: **từ ngày 01/01/2026.**

- Hình thức tiếp nhận hồ sơ TTHC:

+ Việc tiếp nhận hồ sơ TTHC được thực hiện theo các hình thức sau:

i) *Tiếp nhận trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia (các tổ chức, cá nhân truy cập và nộp hồ sơ tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/>),*

ii) *Tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa*

iii) *Tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích.*

+ Cán bộ, công chức, viên chức tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các địa phương thực hiện xử lý trực tiếp hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành Giáo dục tại địa chỉ: <https://motcua.moet.gov.vn/>.

- Phạm vi triển khai: Áp dụng đối với 166 TTHC thuộc phạm vi quản lý của Bộ GDĐT được thực hiện ở cấp tỉnh, cấp xã và cơ quan khác.

*(Danh mục TTHC tại Phụ lục 1 và Tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống được cung cấp thông qua mã QR code kèm theo Văn bản số 113/BGDĐT-VP ngày 10/01/2026 của Bộ GDĐT).*

## **2. Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện**

- Đề nghị UBND các xã, phường và các cơ sở giáo dục tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến tổ chức, cá nhân, phụ huynh, người học trên địa bàn về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ GDĐT.

- Hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ, nhận kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống của Bộ GDĐT.

## **3. Rà soát, cập nhật thông tin phục vụ vận hành Hệ thống**

Đề nghị UBND các xã, phường phân công cán bộ đầu mối thực hiện quản trị, sử dụng Hệ thống; tiếp tục rà soát, cập nhật đầy đủ danh mục đơn vị, tài khoản cán bộ, công chức, viên chức; tài khoản thu phí, lệ phí (nếu có) theo quy định. Phối hợp cung cấp, xác nhận đầy đủ, chính xác thông tin phục vụ kết nối, tích hợp Hệ thống.

## **4. Phối hợp xử lý vướng mắc trong quá trình triển khai**

Đề nghị UBND các xã, phường phối hợp với đầu mối hỗ trợ kỹ thuật của VNPT tại tỉnh Ninh Bình trong quá trình sử dụng Hệ thống; chủ động phản ánh các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai, vận hành Hệ

thống về Sở GDĐT (qua Văn phòng) để tổng hợp, phối hợp xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Sở GDĐT đề nghị UBND các xã, phường quan tâm chỉ đạo, phối hợp, các cơ sở giáo dục, đào tạo nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên, bảo đảm việc giải quyết TTHC trong lĩnh vực GDĐT thông suốt, đồng bộ, hiệu quả, đúng tiến độ theo chỉ đạo của Bộ GDĐT và UBND tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Bộ GDĐT (qua Văn phòng);
- UBND tỉnh (qua Văn phòng, TTPVHCC);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- VNPT Tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng thuộc Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đinh Quốc Trường**