

UBND TỈNH NINH BÌNH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGDDĐT-CTHSSV

Ninh Bình, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường chấn chỉnh, xử lý,
ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường
trong các cơ sở giáo dục

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện công văn số 3147/BGDĐT-HSSV ngày 29/5/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường chấn chỉnh, xử lý, ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường trong các cơ sở giáo dục; để ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường, bảo đảm an ninh, an toàn trường học, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 03/CT-TTg ngày 30/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) yêu cầu các cơ sở giáo dục (CSGD) tập trung triển khai ngay các nhiệm vụ cấp bách nhằm quản lý học sinh trong dịp nghỉ hè và chủ động phòng ngừa bạo lực học đường năm học 2026-2027, cụ thể như sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện theo Nghị định số 80/2017/NĐ-CP của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo liên quan; tổ chức các hoạt động giáo dục kỹ năng sống, kỹ năng tự bảo vệ bản thân, phòng chống bắt nạt, kỹ năng giải quyết mâu thuẫn và kỹ năng ứng xử trên môi trường mạng cho học sinh; Hướng dẫn học sinh sử dụng mạng xã hội an toàn, đúng pháp luật; nhận diện và từ chối các hành vi kích động bạo lực trực tuyến; tuyệt đối không quay phim, chụp ảnh, phát tán clip bạo lực lên mạng xã hội.

2. Triển khai tổng rà soát công tác tổ chức thực hiện các quy định, nhiệm vụ, giải pháp về công tác bảo đảm môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường ở các CSGD, đặc biệt là thực hiện các nhiệm vụ trong Chỉ thị số 03/CT-TTg ngày 30/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường.

3. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các CSGD, chịu trách nhiệm trực tiếp, toàn diện về an toàn trong trường học; phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm đối với giáo viên chủ nhiệm, giáo viên bộ môn, cán bộ Đoàn, Đội, nhân viên, học sinh tổ chức triển khai và thực hiện các quy định về bảo đảm an toàn trường học, phòng, chống bạo lực học đường.

- Các CSGD phải công khai số điện thoại đường dây nóng của Hiệu trưởng, Công an xã/phường và bộ phận tư vấn tâm lý tại các vị trí dễ quan sát;

- Phát huy tối đa vai trò của Giáo viên chủ nhiệm, lực lượng Đoàn - Đội và tổ tư vấn tâm lý học đường để chủ động nắm bắt mâu thuẫn của học sinh ngay từ khi mới phát sinh trên lớp hoặc trên mạng xã hội;

- Triển khai hòm thư góp ý điện tử hoặc ứng dụng bảo mật để học sinh dễ dàng tố giác hành vi bắt nạt đồng thời bảo vệ học sinh tố giác.

4. Công tác phối hợp Nhà trường - Gia đình - Địa phương: thiết lập và duy trì kênh liên lạc thường xuyên, hiệu quả với cha mẹ học sinh để quản lý học sinh ngoài giờ học; thiết lập cơ chế phối hợp, trao đổi trực tiếp, nhanh chóng giữa nhà trường với lực lượng công an tại địa bàn để thống nhất nhận định, đánh giá tình hình kịp thời và ứng phó linh hoạt giải quyết các vấn đề phục vụ công tác phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý nghiêm các vi phạm liên quan đến bạo lực học đường.

5. Sở GDĐT thành lập các đoàn kiểm tra đột xuất về công tác bảo đảm an toàn trường học, phòng chống bạo lực học đường; xử lý nghiêm minh, kịp thời cá nhân và tập thể vi phạm, thiếu trách nhiệm; phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an điều tra, xử lý theo quy định pháp luật, đảm bảo tính răn đe và tính giáo dục; Công khai đường dây nóng (hotline) của CSGD để tiếp nhận phản ánh về bạo lực học đường hoạt động 24/7.

- Đường dây nóng của Sở GDĐT để tiếp nhận các thông tin, phản ánh về bạo lực học đường:

Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Tiếp nhận thông tin
Vũ Đại Thắng	Trưởng phòng Công tác học sinh, sinh viên	0919972626	Tiếp nhận thông tin chung các cấp học
Cao Văn Giáp	Trưởng phòng Giáo dục Trung học	0912749332	Tiếp nhận thông tin cấp THCS, THPT
Nguyễn Thúy Hương	Trưởng phòng Giáo dục Tiểu học	0919726169	Tiếp nhận thông tin cấp Tiểu học
Ngô Xuân Hùng	Trưởng phòng Giáo dục Mầm non	0916983368	Tiếp nhận thông tin cấp Mầm non
Phạm Thị Ngân	Trưởng phòng GDNN-GDTX	0915125997	Tiếp nhận thông tin các Trung tâm GDNN-GDTX

6. Đề nghị UBND xã, phường

- Tăng cường chỉ đạo các CSGD trực thuộc triển khai ngay các nhiệm vụ cấp bách nhằm quản lý học sinh trong dịp nghỉ hè và chủ động phòng ngừa bạo lực học đường năm học 2026-2027.

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan tại địa phương phối hợp với các CSGD trên địa bàn triển khai các biện pháp nhằm chấn chỉnh, xử lý, ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường trong các CSGD.

Sở GDĐT yêu cầu Thủ trưởng các CSGD nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Giáo dục và Đào tạo } (để báo cáo);
- UBND tỉnh
- Ban Tuyên giáo và Dân vận
- Công an tỉnh
- Sở Y tế
- Sở Văn hóa và Thể thao
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh } (để phối hợp);
- Các đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các CSGD MN, TH, THCS;
- Lưu: VT, CTHSSV.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Dũng